

# 「ロボコット」 「AIサーチ」 「AIチャットボット」

高度なサービスを提供する、AIコミュニケーションロボット。  
用途に合わせて貴社だけのオリジナルロボットにカスタマイズが可能。

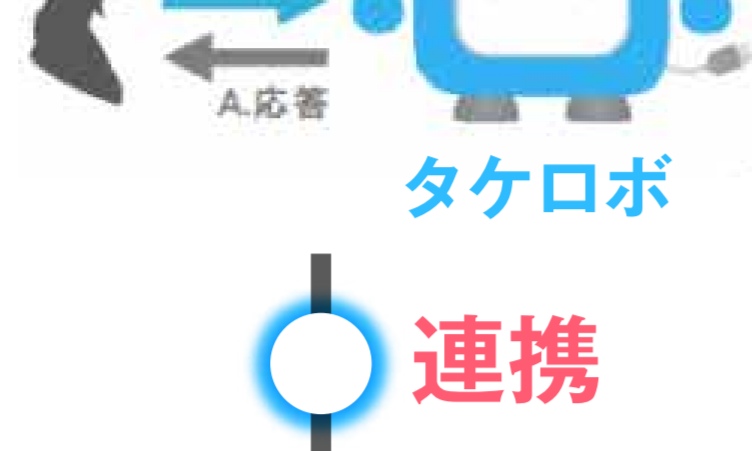


## TECHNOLOGY

様々なサービスを提供する自動会話プログラム  
膨大なデータの中からAIが最適解を抽出

### IBM Watsonとの連携で 高度なコミュニケーションを実現

タケロボの技術とWatsonの機能が組み合わせられた  
人の発する音声をとらえ、人のように言語と意図を理解するロボット



騒音、雑音が大きい環境でも、  
認識度を高める技術を有するため、  
いかなる場所でもストレスのない対話を  
提供する事ができます。

#### 連携 IBM Watson

AIシステムを活用した高度な処理能力と  
情報処理能力を有しています。  
また、人間が日常的なやりとりで使う  
自然な話し言葉を理解し、  
自然な受け答えをすることが可能です。

### IBM Watsonとは？

**IBMが開発した  
学習する自動応答システム**

蓄積した情報と、理解した会話や文章を照らし合わせ、回答候補を複数あげて、最適な回答を提案します。

**膨大な情報を瞬時に分類  
必要な情報を提示する**

膨大な情報から人間の助けとなるような情報を提示するWatsonは、医療・金融・サービス・教育・科学など幅広い分野で活用されています。

## FUNCTION

AIコミュニケーション シリーズにできること

**違和感のない  
自然な会話**

Watsonの自然言語処理能力を活用し、人間と対話しているのと変わらない時コミュニケーションが可能。

**30カ国語に  
対応**

日本語の会話を登録するだけで、各国の言語に変換して会話をさせることが可能。

**最適な  
情報提供**

Watsonの情報処理能力を活用し、膨大な情報から適切な情報を提示することが可能。  
※Watsonとの連携を切ることも可能

**途中で口を挟んだり、操作してもきちんと認識**

## SYSTEM

各種シチュエーションでの  
利用を想定した3タイプ

**1 | コミュニケーションロボット  
「ロボコット (Robocot)」**

親しまれるキャラクター外装により、利用者の方に喜ばれます。  
高度音声認識によるWatsonを用いた円滑な会話、入力支援機能、レポート機能、各種操作画面・ツール、各種付随機能などを提供します。  
また、他システム連携や多言語対応により、会話・文章や言語を選ばない幅広いコミュニケーションを実現します。

**利用シーン**

- 公共施設での案内や説明
- 商業施設での宣伝や案内
- アミューズメント施設での娯楽の提供や案内
- 専用ブースでの接客
- 無人化や要員削減をしたい店舗などでの活用

**ロボットの4つのポイント**

画面(画像、動画、アプリなど)、タッチ操作、音声発声、音声認識の4つのインタフェース

クラウドからコントロールでき、他システムの連携やWEBページの表示可能。

日本語で登録・設定するだけで、自動的に多言語で対応させることが可能。

キャラクター変更(外装・ソフトウェア)、USBデバイス接続、スタンドアロン稼働可。

**2 | AIサーチ (Mulcosys Search)**

AI(Watson-Discovery)を用いることで、膨大なQAでも、人に問いかけるように検索すれば、正答をピックアップしてくれます。  
また、Watson-Discoveryを簡単に使える仕組み、ツール、サービスなども用意してあります。

**利用シーン**

- 社内向け検索システム
- 社外向け検索システム
- ヘルプデスクオペレータ向け回答支援
- チャットボットの支援システム

**AIサーチの4つのポイント**

膨大なデータの中から相応しい回答をピックアップ。正しい回答と想定される順に表示。

検索結果に正誤を付けることで、膨大な回答が学習し、今後の回答に反映。

膨大なデータを(比較的簡単に)短時間で登録が可能(弊社にて実施)。

利用状況レポートの提出、データの更新を月1回実施。

**3 | AIチャットボット (Mulcosys Chat)**

チャットボットをAI(Watson-Conversation)化することで、人件費が不要。365日24時間対応が可能。AIの登録次第で人よりも多くの情報を迅速に回答することができるなどのメリットがあります。  
また、Watson-Conversationを簡単に使える仕組み、ツール、サービスなども用意してあります。

**利用シーン**

- 社内向け質疑応答対応
- 社外向け質疑応答対応
- ヘルプデスクオペレータ向け回答支援
- WEBやSNSなどでの365日、24時間の受付・応答
- 専用ブースでの接客
- 無人化や要員削減をしたい店舗などでの活用

**AIチャットボットの4つのポイント**

人に代わり、AIがチャットボットの対応をします。シナリオ型の対応も可能。

チャットボットのやりとりを全て保存でき、そのデータの活用が可能。

データの登録ツールを用意(登録は弊社にて実施)。

利用状況レポートの提出、データの更新を月1回実施。

## CASE

様々なシーンで活躍します



### カーディーラーの使用例

**店頭接客**

**商品選択・アドバイザー**

**空き時間の相談相手**

**手続き案内**

### ホテル・宿泊施設の使用例

**受付の対応**

**周辺施設の案内**

**インバウンド対応**

**トラブル対応**