

全国商工会連合会と株式会社ネットランド、 「小規模事業者等の生産性向上にむけた IT ツール導入支援 に関する包括連携協定」を締結

全国商工会連合会（会長：森 義久、所在地：東京都千代田区有楽町 1-7-1、以下：全国連）と株式会社ネットランド（社長：岡野保次郎、所在地：東京都港区六本木 1-6-1 泉ガーデンタワー、以下：ネットランド）は、両者がもつ機能・人材・ノウハウ・情報等を最大限に活用し、協働して地域活力の創出を図ることを目的として、「小規模事業者等の生産性向上にむけた IT ツール導入支援に関する包括連携協定」を本日締結いたしました。

NetLandと全国連が包括連携協定を締結

小規模事業者等の IT 化による生産性向上を支援



全国商工会連合会
Central Federation of Societies of Commerce and Industry

1. 連携協定締結に至る背景

全国連は 47 都道府県の商工会連合会（以下県連）を会員としており、県連は県下の商工会を会員としています。商工会は、地域商工業の総合的な改善発達を図る「経済団体」であり、小規模事業者の経営改善の普及事業を行う「指導団体」としての 2 つの性格をもった組織です。商工会会員の多くは中小企業・小規模事業者であり、その多くは、生産性向上を実現するための、業務効率化や自動化を行う IT ツール（ソフトウェア、アプリ、サービス等）の導入が進んでいないのが現状です。地域経済の活性化を図るうえで、人口減少による人手不足等、小規模事業者が抱える課題は深刻化

し、喫緊の課題となっています。その有効な解決手段の一つとして、小規模事業者等の IT ツールの導入や活用を全国連としても推進しています。

ネットランドは、IT マーケットにおける需給マッチングや市場ニーズに合致した技術・製品開発の支援をしており、このような環境の中、全国連とネットランドが協働することで、地域の中小企業・小規模事業者の経営効率化やビジネスの成長を支援するため、包括連携協定を締結することといたしました。

2. 連携協定の概要

ネットランドから全国連へ以下の事項を提供し、両者で協働、連携して取組みを進めて参ります。

- (1) IT ツールの普及・啓発に関すること
- (2) 商工会会員を含む中小企業・小規模事業者への事業活動支援に関すること
- (3) 本取組みでの IT ツール導入状況等の利活用に関すること
- (4) 商工会等との連携に向けた取組みに関すること
- (5) 地域の社会課題の解決に関すること
- (6) その他、本協定の目的を達成するために必要な事項に関すること

3. IT ツール導入支援の内容

①商工会会員に対する普及・啓発活動の実施

都道府県商工会連合会・商工会と連携して、商工会会員向けの IT 導入セミナー等を開催します。

②商工会会員に対する広報媒体等の提供

ネットランドが発行する広報媒体（IT ツールカタログ）等を提供することにより、IT ツール導入推進活動を支援します。

③IT 導入に関する情報提供

IT ツール導入に係るデータを基に顧客の属性やツールの導入傾向等を分析・提供することで商工会会員のマーケティング支援を行います。

全国連とネットランドは、これら以外にも様々な取組みにより、中小企業・小規模事業者の生産性向上に向けた IT ツール導入を支援して参ります。

－ 参 考 －

- ◆商工会は、商工会法に基づき、地区内の商工業者により自主的に組織された法人。現在、全国に 1,652 の商工会、各都道府県に 47 の都道府県商工会連合会があり、約 80.2 万の会員事業者を有する。全国商工会連合会は、商工会の全国組織。
- ◆商工会会員の約 87% が小規模事業者。
- ◆小規模事業者の定義：製造業その他 従業員 20 人以下/商業・サービス業 従業員 5 人以下

【本件に関するお問い合わせ先】

全国商工会連合会

担当：企業支援部 会員サービス課 吉井・宮川

TEL：03-3503-1252 FAX：03-3503-1500

株式会社ネットランド

担当：本社営業部 伊藤美紀

TEL：03-5656-5865 FAX：03-6703-0861